

2018年3月吉日

弊社製品をご愛用のみなさまへ

アスタリール株式会社

送料変更に関する重要なお知らせ

謹啓 平素は、アスタビータをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が配送を委託しております運送会社の全国的な送料値上げにより、弊社におきましても一部の送料を変更させていただくことになりました。お客様にはご負担をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。

弊社では、現状の送料を維持する為、企業努力を重ねてまいりましたが、企業努力のみでこれらを吸収することが極めて困難な状況となってまいりましたが、つきましては、誠に不本意ではございますが、2018年4月1日以降の発送分より送料を変更させていただく運びとなりました。

急なご案内となりますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、次の送料無料サービスについては従来通り変更ございません。

- ・ 定期購入コース
- ・ お届け方法にクロネコ DM 便をご指定頂いた場合
- ・ ご注文金額合計が税込5,000円以上

弊社では、今後もお客様へのよりよいサービスをご提供できますよう精一杯取り組んでまいります。今後とも弊社並びに弊社製品の末永いご愛顧をどうぞよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

《送料の変更について》

- 送料変更対象： ご注文金額が税込5,000円未満 + お届け方法が宅急便（ヤマト運輸）
- 変更前送料： 全国一律 400円
- 変更後送料： 全国一律 500円
- 送料変更日： 2018年4月1日（日）以降に発送されるものより送料を変更させていただきます。

＜お問い合わせ先（アスタビータお客様センター）＞

TEL：0120-989-666（9:00～20:00） *2018年4月1日（日）より、しばらくの間、
受付時間が＜9:00～18:00 平日のみ＞に変わります。
FAX：06-6202-3828（24時間受付可能）