

ゴールデンウィーク期間の営業のお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、アスタビータオンラインショップのゴールデンウィーク期間のご注文・商品の発送・お問い合わせについて、以下の通りとさせていただきます。

期間中は、商品のお届けや、お問い合わせへのご回答について、通常よりお時間がかかる場合がございます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

商品のご注文について

- インターネット・郵送・FAX でのご注文受付は、24 時間年中無休です。
- **お電話でのご注文受付は 4/28(土)～4/30(月)、5/3(木)～5/6(日)はお休みいたします。**

商品の発送について

- 4/27(金)～4/30(月)にいただいたご注文は 5/1(火)以降に、5/2(水)～5/6(日)にいただいたご注文は 5/7(月)以降に順次発送いたします。通常よりお届けが遅くなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

<定期商品をご購入で、メール便（クロネコ DM 便 / ポストイン）をご利用のお客様>
ゴールデンウィーク期間にお届け予定の定期商品は、通常よりお届け日が早まる場合があります。

お問い合わせについて

- **お電話でのお問い合わせ受付は 4/28(土)～4/30(月)、5/3(木)～5/6(日)はお休みいたします。**
- WEB お問い合わせフォームやメール等でのお問い合わせは 24 時間受付いたしますが、4/27(金)～4/30(月)にいただいたお問い合わせは、5/1(火)以降に、5/2(水)～5/6(日)にいただいたお問い合わせは、5/7(月)以降に順次ご回答いたします。内容によっては、ご回答が遅くなる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

アスタビータオンラインショップ <http://www.astavita.jp/>
TEL: 0120-989-666 (9:00～18:00) ※土・日・祝日を除く
FAX: 06-6202-3828 (24 時間受付可能)
MAIL: astavita@astareal.co.jp