

## ゴールデンウィーク期間の営業のお知らせ

平素よりアスタビータをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、アスタビータオンラインショップのゴールデンウィーク期間のご注文・商品の発送・お問い合わせについて、以下の通りご案内いたします。

期間中は、商品のお届けや、お問い合わせへのご回答について、通常よりお時間がかかる場合がございます。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### ■商品のご注文について

- 【インターネット】【郵送】【FAX】でのご注文受付は、24時間年中無休です。
- お電話でのご注文受付は、4/27（土）～5/6（月）の期間、お休み**となります。

### ■商品の発送について

商品の注文タイミングによって発送日が大きく変わります。ゴールデンウィーク前に商品発送を希望される方は、できるだけ早めのご注文をお願い致します。

なお、ゴールデンウィーク中にいただいたご注文については、5/7（火）から順次発送となります。

通常よりお届けが遅くなる可能性がございますので、予めご了承ください。

### ■定期便をご利用のお客様へ

ゴールデンウィーク期間中に、定期便の受け取り日があるお客様につきましては、誠に勝手ながら予定日を前倒しでの発送を予定しています。（※4/25頃発送予定）

通常よりお届けが早まる場合がございますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

※ネコポスをご利用の方につきましては、当該期間中のポストの確認をお願い致します。

## ■お問い合わせについて

●4/27(木)～5/6(月)の期間はお電話でのお問い合わせ受付をお休みいたします。

●WEB のお問い合わせフォームやメール等でのお問い合わせは24時間受付が可能です。

4/27(木)～5/6(月)の期間にいただいたお問い合わせ等につきましては、5/7(火)以降に順次ご回答いたします。問い合わせ内容によってご回答が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。

### 【アスタビータ オンラインショップ】

<http://www.astavita.jp/>

TEL: 0120-989-666 (9:00～18:00) ※土・日・祝日を除く

FAX: 06-6202-3828 (24時間受付可能)

MAIL: [astavita@astareal.co.jp](mailto:astavita@astareal.co.jp)