

アスタビータ製品をご愛用の皆様へ

必ずお読みください！

サービス料金改定のお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社におきましては、様々な業務効率化の実施によってコスト削減に努め、お客様の期待に添うべく価格の維持に努めてまいりましたが、原料の相次ぐ値上げその他経費の高騰により、もはや企業努力のみでは今までのサービス内容を維持するのは困難な事態となりました。

つきましては、誠に不本意ながら、**2019年10月1日（火）発送分より、一部のサービスを裏面の通り、改定させていただくことになりました。**

但し、弊社製品を長らくご愛顧いただいている**定期コースをご利用のお客様におかれましては、2020年3月31日まで猶予期間を設け、現行サービスの適用を維持**させていただきたく存じます。詳細は、9月中旬以降ご案内いたしますので今しばらくお待ちくださいませ。

尚、9月27日までに、定期コースをお申込みいただいたお客様におかれましては、猶予期間を適用いたしますので、是非この機会に定期コースへのお申し込みをお願いいたします。

何とぞ諸般の事情をご賢察の上、ご了承賜りますようお願い申し上げます。
まずは略儀ながら、書中をもってお願い申し上げます。

敬具

アスタリール株式会社
代表取締役社長 西田 光徳

価格改定対象サービス

1. 送料（税込）

	旧	新
ネコポス便	無料	ご注文 7,000 円 （税込）未満で 220 円
宅急便	ご注文 5,000 円（税込）以下で 500 円	ご注文 7,000 円 （税込）未満で 550 円

2. 代引き手数料（税込）

	旧	新
代引き手数料（税込）	一律 324 円	9,999 円以下：330 円
		10,000～29,999 円：440 円
		30,000 円以上：660 円

3. 定期コースサービス

	旧	新
定期割引	定期 1 個：600 円引き	一律 10% 割引
	定期 2 個：800 円引き	
継続割引	12 回ごとに 100 円引き （最大 300 円引き）	13 回目から 12% 割引 25 回目から 13% 割引 37 回目から 15% 割引
定期以外商品価格	定期購入価格	廃止
送料	無料	1. を適用

4. まとめ買いサービス

	旧	新
赤いめぐみサプリメント	3 個セット：1 個当たり 10%割引 5 個セット：1 個当たり 20%割引	3 個セット： 廃止 5 個セット：1 個当たり 10% 割引
	赤いめぐみエッセンス	3 個セット：1 個当たり 10%割引
上記、およびアスタメイト以外の全商品	3 個以上：1 個当たり 500 円引き	廃止

5. 価格改定の実施時期

2019 年 10 月 1 日（火） 発送分より

※2019 年 9 月 27 日（金）午前 9 時以降のご注文につきましては、10 月 1 日（火）以降の発送となりますのでご注意ください。

アスタビータお客様センター

TEL:0120-989-666 ※9:00~18:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

E-mail:astavita@astareal.co.jp